POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione di TSS Group S.r.l. considera la qualità un elemento strategico per garantire la crescita dell'organizzazione, la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate e la continuità dei servizi erogati.

L'azienda opera nel settore della formazione professionale, della formazione obbligatoria, dei servizi al lavoro e delle attività di orientamento, impegnandosi a fornire servizi conformi ai requisiti cogenti, ai requisiti degli enti finanziatori e alle esigenze espresse da clienti, aziende, allievi e stakeholder.

La Direzione definisce e riesamina periodicamente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, promuovendo un approccio basato sull'analisi del contesto, sulla valutazione dei rischi e delle opportunità e sul miglioramento continuo dei processi.

In particolare TSS Group si impegna a:

- comprendere e soddisfare le esigenze delle parti interessate;
- progettare ed erogare servizi formativi e di orientamento efficaci, affidabili e conformi ai requisiti applicabili;
- garantire il rispetto delle disposizioni legislative, regolamentari e dei requisiti previsti dagli enti finanziatori e dagli organismi di accreditamento;
- sviluppare competenze, professionalità e consapevolezza del personale, dei docenti e dei collaboratori attraverso attività di formazione e aggiornamento continuo;
- promuovere una gestione dei processi orientata all'efficienza, alla prevenzione degli errori e alla tempestiva risoluzione delle criticità;
- favorire l'innovazione organizzativa e tecnologica quale strumento di miglioramento dei servizi;
- tutelare le informazioni, i dati e le infrastrutture informatiche adottando adeguate misure organizzative e tecniche a supporto della continuità operativa;
- monitorare costantemente la soddisfazione degli utenti, dei clienti e degli altri stakeholder quale elemento fondamentale per il miglioramento dei servizi.

La Direzione assicura che gli obiettivi per la qualità siano definiti, monitorati e riesaminati periodicamente attraverso il Riesame della Direzione e gli altri strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Tutto il personale è coinvolto nell'attuazione della presente Politica ed è chiamato a contribuire, nell'ambito delle proprie responsabilità, al miglioramento continuo dell'organizzazione, nel rispetto delle procedure aziendali e dei principi di qualità condivisi.

La presente Politica viene comunicata a tutto il personale, resa disponibile alle parti interessate e riesaminata periodicamente per verificarne l'adeguatezza rispetto all'evoluzione del contesto organizzativo e normativo.

Muggiò, 24/11/2026 La Direzione