PATTO FORMATIVO ALLIEVO

Benvenuto in TSS

Entrare in TSS GROUP significa iniziare un percorso di crescita professionale in un ambiente che mette al centro la qualità, il rispetto delle persone e il miglioramento continuo.

Questo Patto Formativo descrive gli impegni reciproci tra TSS GROUP e il partecipante, con l'obiettivo di creare un'esperienza formativa chiara, serena e orientata al successo del percorso.

La nostra idea di qualità

Ci impegniamo a garantire una formazione organizzata, trasparente e conforme ai requisiti normativi, mettendo a disposizione docenti qualificati, tutor dedicati, strumenti digitali e un servizio di assistenza costante. Crediamo che la qualità nasca dalla collaborazione tra Ente e partecipanti: per questo ogni suggerimento, osservazione o segnalazione rappresenta per noi un'opportunità di miglioramento.

Il nostro impegno verso di te

- fornirti informazioni chiare, complete e tempestive sul percorso formativo, comprese le modalità di frequenza, i criteri di ammissione all'esame finale, le prove di verifica e lo svolgimento dell'eventuale tirocinio;
- organizzare il percorso con professionalità, trasparenza e attenzione alla qualità del servizio;
- metterti a disposizione tutor qualificati e personale di supporto per accompagnarti durante tutto il percorso;
- garantire ambienti, attrezzature e strumenti digitali adeguati allo svolgimento delle attività formative e in linea con gli standard normativi e qualitativi; ;
- gestire con attenzione e tempestività eventuali criticità o segnalazioni;
- comunicarti tempestivamente eventuali variazioni riguardanti calendario, sede, docenti, orari o modalità di erogazione delle attività.
- Organizzare lezioni di recupero in caso di assenza del formatore o altri avvenimenti non prevedibili

Il tuo ruolo nel percorso

La qualità di un percorso formativo si costruisce insieme. Per questo ti chiediamo di condividere alcuni semplici impegni che ci permettono di organizzare le attività in modo efficace, garantire il rispetto dei requisiti normativi e offrire a tutti un'esperienza formativa positiva.
Ti chiediamo quindi di:

- partecipare con regolarità alle attività formative;
- rispettare calendari, orari e modalità organizzative comunicate da TSS GROUP;
- seguire le indicazioni fornite da tutor, docenti, coordinatori e dagli altri referenti dell'Ente relativamente agli aspetti didattici, organizzativi, amministrativi e di tirocinio;
- consultare regolarmente le comunicazioni inviate dall'Ente e mantenere aggiornati i propri recapiti;
- consegnare nei tempi richiesti la documentazione necessaria;
- utilizzare con cura ambienti, attrezzature e materiali;
- mantenere un comportamento rispettoso verso tutte le persone coinvolte nel percorso;
- utilizzare il materiale didattico fornito da TSS GROUP esclusivamente per le finalità del percorso formativo, senza riprodurlo, diffonderlo o cederlo a terzi, salvo preventiva autorizzazione dell'Ente;
- registrare la propria presenza secondo le modalità indicate da TSS GROUP (ad esempio tramite registro cartaceo, registro elettronico, App FirmaLOM o altri strumenti adottati dall'Ente), sia all'inizio sia al termine delle attività, secondo le istruzioni ricevute e comunicare al tutor, docente o segreteria in maniera tempestiva eventuali anomalie o errori nella registrazione delle presenze
- seguire con diligenza tutte le istruzioni ricevute in merito all'utilizzo degli strumenti digitali (a titolo esemplificativo, il registro elettronico, l'App FirmaLOM o strumenti equivalenti, piattaforme e-learning, aree riservate, sistemi di autenticazione, strumenti dedicati alla gestione del tirocinio e altri applicativi necessari all'erogazione del servizio)

Registrazione delle presenze – FirmaLOM

Per i percorsi per i quali è previsto l'utilizzo del registro elettronico GRS di Regione Lombardia, la registrazione delle presenze avviene mediante gli strumenti regionali previsti e tramite l'App FirmaLOM. Il partecipante è pertanto tenuto a disporre di un dispositivo personale (smartphone o tablet), installare l'App FirmaLOM e disporre delle credenziali necessarie per l'accesso. A seguito della notifica inviata dal Docente/Segreteria Didattica, il partecipante è tenuto a verificare e confermare la propria presenza tramite l'App entro i termini previsti.

Aiutaci a migliorare

Se qualcosa non ha soddisfatto le tue aspettative ti invitiamo a comunicarcelo: prenderemo in carico la segnalazione secondo quanto previsto dal nostro Sistema Qualità e dalla Carta dei Servizi. Ogni segnalazione rappresenta uno strumento per migliorare costantemente la qualità dei nostri servizi.

Privacy e tutela dei dati

I dati personali sono trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). L'informativa completa è consegnata al momento dell'iscrizione e disponibile sul sito web tssgroup.it

Un impegno reciproco

Con la sottoscrizione della Scheda di Iscrizione il partecipante dichiara di aver preso visione del presente Patto Formativo e di condividerne i principi.