TSS

training
job
business
uni academy

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI UTENTI

TSS GROUP SRL, con sede in Via Trieste 33/A, Muggiò, in qualità di Titolare del trattamento, contattabile all'indirizzo e-mail (contatto privacy: privacy@tssgroup.it), informa che tratta i dati personali degli utenti nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa applicabile, per finalità connesse all'erogazione dei servizi formativi, alla gestione amministrativa del rapporto e agli ulteriori trattamenti specificamente indicati nella presente informativa.

TIPO DI DATI PERSONALI TRATTATI.

- dati anagrafici/identificativi (nome e cognome, età, data di nascita, indirizzo di residenza);
- codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale (carte sanitarie);
- titoli di studio;
- dati di contatto (posta elettronica, cellulare, indirizzo ip);
- stato di occupazione lavorativa;
- dati amministrativi, contabili e fiscali connessi all'iscrizione e alla gestione del rapporto (ad es. dati di fatturazione, eventuale partita IVA);
- dati relativi alla fruizione dei corsi in presenza, e-learning, webinar o formazione a distanza (FAD), compresi dati di accesso alle piattaforme, credenziali, log di accesso, data, ora e durata del collegamento, dati di frequenza, avanzamento nella fruizione dei contenuti, esiti di eventuali test e verifiche di apprendimento;
- immagine, voce, interventi audio/video, messaggi in chat e registrazioni eventualmente acquisiti durante lo svolgimento di sessioni formative in webinar, FAD o, se previsto, durante lezioni in presenza registrate per finalità didattiche o di documentazione dell'attività formativa.

FINALITÁ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA.

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a) erogazione dei servizi formativi, gestione delle iscrizioni, organizzazione e svolgimento dei corsi, attività didattiche, verifiche di apprendimento, rilascio attestati, assistenza agli utenti e gestione amministrativa del rapporto.

Base giuridica: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali richieste dall'interessato

b) Adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa applicabile, inclusi obblighi amministrativi, contabili, fiscali e, ove applicabili, obblighi in materia di formazione obbligatoria.

Base giuridica: adempimento di obblighi legali cui è soggetto il Titolare.

c) Gestione tecnica della piattaforma e-learning, sicurezza dei sistemi, assistenza informatica, continuità del servizio, tracciamento della fruizione delle attività formative a distanza (FAD), monitoraggio degli accessi e registrazione delle attività strettamente necessarie a documentare l'effettiva partecipazione ai corsi, ove richiesto dalla tipologia di servizio erogato**.**

Base giuridica: esecuzione del contratto e, ove necessario, adempimento di obblighi legali connessi alla corretta erogazione e documentazione della formazione

d) Partecipazione a corsi in modalità webinar e formazione a distanza (FAD): gestione dell'accesso alle piattaforme digitali, gestione tecnica della sessione, verifica delle presenze e dell'identità del partecipante ove richiesta, monitoraggio della fruizione dei contenuti, eventuale registrazione della lezione per finalità didattiche o di fruizione asincrona, documentazione dell'attività formativa svolta e rilascio dell'attestato, ove previsto.

Base giuridica*:* esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali e, per i corsi accreditati o finanziati, adempimento di obblighi di legge o di disposizioni impartite dagli enti pubblici competenti.

e) Invio di newsletter, comunicazioni promozionali, informative commerciali o aggiornamenti su corsi, eventi e servizi del Titolare.

Base giuridica: consenso dell'interessato, libero, specifico e revocabile in qualsiasi momento

f) Utilizzo di immagini, video o registrazioni dell'interessato per finalità promozionali, divulgative o istituzionali, inclusa l'eventuale pubblicazione su sito internet, piattaforme online, canali social o materiale informativo del Titolare.
Base giuridica**:** consenso dell'interessato, facoltativo, specifico e revocabile in qualsiasi momento, espresso mediante apposita sezione posta in calce alla presente informativa

NATURA DEL CONFERIMENTO
Il conferimento dei dati richiesti per l'iscrizione, la partecipazione ai corsi, la gestione amministrativa e l'erogazione dei servizi formativi è necessario; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di fornire il servizio o di adempiere agli obblighi connessi.
Il conferimento dei dati necessari alla partecipazione ai corsi webinar/FAD, alla verifica delle presenze e agli adempimenti amministrativi o di accreditamento è necessario. L'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di partecipare al corso o di ottenere il rilascio dell'attestato, ove previsto. Il consenso all'utilizzo di immagini e registrazioni per finalità promozionali o divulgative è invece facoltativo: il suo mancato rilascio non pregiudica in alcun modo la partecipazione al corso.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO.
I dati personali sono trattati con strumenti cartacei, informatici e telematici, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, pertinenza e minimizzazione, e con misure tecniche e organizzative idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.
Nell'ambito dei corsi erogati in presenza, webinar o FAD, il trattamento può comprendere la gestione tecnica delle piattaforme utilizzate, il tracciamento degli accessi, la verifica della partecipazione, l'eventuale registrazione delle sessioni ove prevista e la messa a disposizione dei contenuti ai soli soggetti autorizzati.
Il trattamento è effettuato da personale autorizzato e da soggetti terzi nominati, ove necessario, responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

WEBINAR, FAD E REGISTRAZIONI.
I corsi possono essere erogati in modalità webinar, formazione a distanza (FAD) o in presenza. In tutti i casi, il trattamento dei dati personali necessario all'erogazione del servizio formativo si basa sull'esecuzione del contratto di iscrizione e, ove applicabile, sull'adempimento di obblighi di legge o sulle prescrizioni dell'ente accreditante.

Nell'ambito dei corsi erogati in modalità webinar o formazione a distanza, il Titolare tratta i dati personali necessari a consentire la partecipazione dell'utente, la gestione tecnica della sessione, la verifica della presenza, il monitoraggio della fruizione e, ove previsto, la documentazione dell'attività formativa. Le lezioni possono essere registrate per finalità didattiche e rese disponibili ai partecipanti autorizzati tramite piattaforme o aree riservate ad accesso autenticato, anche per la successiva fruizione in modalità asincrona. Nel corso della sessione possono essere acquisiti, se utilizzati dall'utente, immagine, voce, messaggi in chat e interventi audio/video. Ogni utilizzo ulteriore delle immagini o delle registrazioni per finalità promozionali o divulgative avverrà solo previo specifico consenso separato.
Il materiale didattico, i video e i contenuti multimediali connessi al corso possono essere pubblicati su piattaforme e-learning, resi disponibili tramite portale dedicato o area riservata, anche mediante link, per la fruizione da parte dei discenti autorizzati. L'accesso avviene previa autenticazione con credenziali.

Qualora una lezione in presenza sia registrata o trasmessa per finalità didattiche, di fruizione asincrona o di documentazione dell'attività formativa, i partecipanti ne saranno informati prima dell'inizio della lezione. Le registrazioni saranno rese disponibili esclusivamente ai soggetti autorizzati tramite piattaforme o aree riservate ad accesso autenticato, secondo quanto indicato nella presente informativa.

TSS

CATEGORIE DI DESTINATARI.

I dati personali possono essere trattati da personale autorizzato del Titolare e comunicati, nei limiti delle finalità sopra indicate, a docenti, tutor, personale amministrativo, consulenti, fornitori di servizi informatici e di assistenza tecnica, soggetti che gestiscono la piattaforma e-learning, enti pubblici, autorità competenti e altri soggetti cui la comunicazione sia dovuta per obbligo di legge o per l'esecuzione del servizio.

L'elenco aggiornato dei destinatari può essere richiesto al Titolare del trattamento ai recapiti indicati nella presente informativa.

PERIODO DI CONSERVAZIONE.

I dati personali trattati per finalità di iscrizione, gestione ed erogazione dei corsi, rilascio di attestati e adempimenti amministrativi sono conservati per il tempo necessario al perseguimento di tali finalità e, successivamente, per il periodo richiesto dalla normativa applicabile.

I dati relativi al tracciamento della partecipazione ai corsi, alla fruizione delle attività formative e alla documentazione dell'attività formativa sono conservati per il periodo richiesto dagli eventuali obblighi di accreditamento, rendicontazione o tutela dei diritti del Titolare e, in mancanza di una diversa previsione specifica, per un termine non superiore a 10 anni dalla conclusione del corso o dal rendiconto finale del progetto formativo.

I log tecnici e di sicurezza sono conservati per il periodo strettamente necessario a garantire la sicurezza e la continuità dei sistemi e la tutela dei diritti del Titolare, secondo tempi definiti sulla base di criteri oggettivi e degli obblighi applicabili.

I dati trattati per finalità di invio di newsletter, comunicazioni promozionali e informative commerciali di cui alla finalità e) sono conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato e, comunque, per un periodo non superiore a 24 mesi dalla raccolta, salvo rinnovo del consenso.

Le immagini e i video trattati, previo consenso, per finalità promozionali, divulgative o istituzionali sono conservati per la durata del progetto, dell'iniziativa o della campagna comunicativa cui si riferiscono e per il tempo strettamente necessario alle finalità connesse. In caso di revoca del consenso, il Titolare cesserà ogni ulteriore utilizzo del materiale per finalità promozionali o divulgative e provvederà, senza ingiustificato ritardo, alla rimozione dei contenuti dai propri canali digitali (sito web e profili social network). La revoca non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati anteriormente alla stessa, né comporta automaticamente il ritiro dei materiali già stampati e distribuiti. Resta ferma l'eventuale permanenza di contenuti autonomamente riprodotti o diffusi da soggetti terzi, sui quali il Titolare non abbia un diretto potere di intervento e controllo, fatti salvi gli obblighi previsti dalla normativa vigente.

TRASFERIMENTO DATI EXTRA-UE.

I dati personali non sono trasferiti verso Paesi situati al di fuori dello Spazio economico europeo o organizzazioni internazionali, salvo quanto eventualmente necessario per l'utilizzo di specifici fornitori di servizi informatici, telematici o cloud. In tali casi, il trasferimento avverrà nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza o delle altre garanzie previste dalla normativa applicabile.

DIRITTI DELL'INTERESSATO.

L'interessato può esercitare, nei casi e nei limiti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679, i diritti (artt. 15-22) di:

- accesso ai dati personali;
- rettifica dei dati inesatti o incompleti;
- cancellazione dei dati, nei casi consentiti;
- limitazione del trattamento;
- portabilità dei dati, ove applicabile;
- opposizione al trattamento, ove applicabile;
- non essere sottoposto a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, nei casi previsti dalla normativa;

È inoltre riconosciuto il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR) o ricorso all'autorità giudiziaria.

RECAPITI DEL TITOLARE.
Per l'esercizio dei diritti e per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare:
TSS GROUP SRL
Via Trieste 33/A, Muggiò
E-mail: privacy@tssgroup.it

TSS

CONSENSI FACOLTATIVI

Il/La sottoscritto/a _____, letta l'informativa che precede, consapevole che il mancato consenso non pregiudica in alcun modo la partecipazione al corso e che il consenso è revocabile in qualsiasi momento scrivendo a privacy@tssgroup.it., esprime di seguito le proprie scelte.
Si precisa che in caso di revoca del consenso, il Titolare cesserà ogni ulteriore utilizzo del materiale per finalità promozionali o divulgative e provvederà, senza ingiustificato ritardo, alla rimozione dei contenuti dai propri canali digitali (sito web e profili social network). La revoca non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati anteriormente alla stessa, né comporta automaticamente il ritiro dei materiali già stampati e distribuiti. Resta ferma l'eventuale permanenza di contenuti autonomamente riprodotti o diffusi da soggetti terzi, sui quali il Titolare non abbia un diretto potere di intervento e controllo, fatti salvi gli obblighi previsti dalla normativa vigente.

a) **Newsletter e comunicazioni promozionali** (finalità e):

☐ Acconsento

☐ Non acconsento

b) **Pubblicazione di immagini/video/registrazioni per finalità promozionali o divulgative** (finalità f):

– sul sito web di TSS GROUP SRL
☐ Acconsento

☐Non acconsento

– sui canali social di TSS GROUP SRL

☐ Acconsento

☐ Non acconsento

– su brochure e materiale cartaceo

☐ Acconsento

☐ Non acconsento

Luogo e data _____

Firma _____